

PASIŪLYMAS
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „VILNIAUS VANDENYS“ KONTAKTŲ CENTRO PASLAUGŲ (KAS)
PIRKIMUI
B DALIS: KAINA

1. INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ

Tiekėjo pavadinimas / Ūkio subjektų grupės Tiekėjų pavadinimai ¹	Planas Chuliganas, UAB
Ūkio subjektų grupės atsakingas partneris (<i>pildoma, jei Pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė</i>)	
Pasiūlymo pasirašymui Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės partnerio įgalioto asmens vardas, pavardė, pareigos, teisinis atstovavimo pagrindas, pagal kurį asmuo pasirašo (<i>pildoma jei Pasiūlymą pasirašo įgaliotas asmuo</i>)	

2. SUTIKIMAS SU PIRKIMO SĄLYGOMIS

Pažymime, kad pateikdami savo Pasiūlymą, sutinkame su PJ ir Pirkimo sąlygose (kaip jos apibrėžtos Bendrosiose pirkimo sąlygose) nustatytais tolesnėmis Pirkimo procedūromis, Preliminarios sutarties sąlygomis (jei taikoma) ir būsimos Sutarties sąlygomis (tiek bendrąja, tiek specialiąja dalimis).

Patvirtiname, kad atidžiai perskaitėme visus Pirkimo sąlygų, taip pat Techninės specifikacijos reikalavimus, mūsų Pasiūlymas juos visiškai atitinka ir įsipareigojame jų laikytis vykdydami Sutartį. Taip pat įsipareigojame laikytis ir kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių ir Pirkimo objektui bei Sutarčiai taikomų teisės aktų reikalavimų. Rengdami Pasiūlymą, atsižvelgėme į darbų saugos ir darbo sąlygų reikalavimus.

3. PASIŪLYMO KAINA

3.1. Pasiūlymo kaina nurodoma eurai.

3.2. Pasiūlymo kaina nurodoma užpildant pateiktą lentelę:

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Mato vienetas	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu (24 mėn.)	Įkainis EUR be PVM už mato vnt.*	Bendra kaina EUR be PVM ² (4x5)*
1	2	3	4	5	6
1.	Integravimo darbai (procedūrų, techninių priemonių paruošimo, derinimo ir kiti integravimo metu susiję darbai sklandžiam projekto paleidimui)	vnt.	1 ¹	0.01 €	0.01 €
2.	Įeinančių skambučių kiekis	vnt.	216 500 ²	1.80 €	389,700.00 €
3.	Išeinančių skambučių kiekis	vnt.	56 115 ³	0.70 €	39,280.50 €
4.	Išsiųstų SMS kiekis	vnt.	2 845 000	0.02 €	56,900.00 €
5.	Automatizuoto skambintuvo paslaugų kiekis	vnt.	1 200	0.01 €	12.00 €

¹ Jei Pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė jungtinės veiklos sutarties pagrindu, pateikiama informacija apie visus tokios grupės narius.

² Kaina EUR be PVM apskaičiuojama padauginant įkainį EUR be PVM iš preliminarus kiekio Sutarties galiojimo laikotarpiu.

6.	Atsakytas klientų kreipinių kiekis gautas el.paštu	vnt.	14 400 ⁴	1.75 €	25,200.00 €
7.	Internetinių pokalbių (Live Chat) administravimo kiekis	vnt.	4 800 ⁵	1.75 €	8,400.00 €
8.	Papildomi duomenų administravimo darbai	val.	2 160 ⁶	0.01 €	21.60 €
9.	Automatizuotos aptarnautų klientų apklausos (VoC – Voice of Customer) paslaugos aktyvavimas/naudojimas	mėn.	24 ⁷	0.01 €	0.24 €
10.	Klientų apklausos komercinių paslaugų pardavimui	vnt.	1 200 ⁸	0.01 €	12.00 €
Pasiūlymo kaina EUR be PVM					519,526.35 €
PVM					109,100.53 €
Pasiūlymo kaina EUR su PVM					628,626.88 €

* Jkainiai, kaina turi būti pateikiami ne daugiau kaip dviejų skaičių po kablelio tikslumu.

¹ Preliminarus poreikis, vienkartinis sutarties (paslaugų perkėlimo) mokestis.

² Skaičiuojama, kad vidutinė įeinančio skambučio ir papildomų vieno skambučio aptarnavimo darbų (angl. Aftercall-work) trukmė iki 4,5 minučių. Apmokėjimas bus už aptarnautą skambutį (įeinantį ir už IVR atšakoje pasirinktą perskambinimą) nepriklausomai nuo faktinės pokalbio trukmės.

³ Skaičiuojama, kad vidutinė išėinančio skambučio ir papildomų vieno skambučio aptarnavimo darbų (angl. Aftercall-work) trukmė iki 3 minučių. Apmokėjimas bus už sėkmingą (atsilieptą) skambutį nepriklausomai nuo faktinės pokalbio trukmės (pvz., įvairios klientų apklausos, neatitiktųjų registras, hot alert informavimas).

⁴ Skaičiuojama, kad vidutinė vieno el. laiško atsakymo paruošimo/apdorojimo trukmė iki 5/10 minučių. Apmokėjimas bus už atsakytą/persiūtą el. laišką nepriklausomai nuo faktinės el. laiško apdirbimo trukmės. Į el. paštą gautus paklausimus reikia atsakyti per 2 d. d., nuo tos dienos kaip Paslaugų gavėjo atstovas pateikia Paslaugų teikėjui tokių paklausimų sąrašą.

⁵ Skaičiuojama, kad vidutinė internetinio pokalbio (angl. Live chat) vienos sesijos aptarnavimo darbų trukmė iki 8 minučių. Apmokėjimas bus už aptarnautą klientą/internetinio pokalbio sesiją nepriklausomai nuo faktinės sesijos/pokalbio trukmės.

⁶ PVZ. kuriamos klientų kortelės, rengiamos sutartys, atmintinių siuntimas, sutarčių archyavimas ir kiti papildomi darbai.

⁷ Mėnesinis Paslaugų naudojimo poreikis. Apmokėjimas už faktiškai Paslaugų gavėjo užsakytas Paslaugas.

⁸ Skambučiai klientams su pasiūlymu pirkti komercines paslaugas, bei mokėjimo pranešimo būdo pakeitimas apmokėjimas priklauso nuo skambučio sėkmės. Skambučio sėkmė apskaičiuojama pagal scenarijaus ilgį, pokalbio rezultatą.

Jei Tiekėjas nėra PVM mokėtojas arba paslaugos yra neapmokestinamos /i PVM pagal Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymą, grafoje „PVM“ rašoma – 0, o grafoje „Pasiūlymo kaina EUR su PVM“ įrašoma ta pati suma kaip ir grafoje „Pasiūlymo kaina EUR be PVM“. Jei Tiekėjas nėra PVM mokėtojas arba paslaugoms nėra taikomas PVM arba taikomas lengvatinis PVM, Tiekėjas turi nurodyti PVM netaikymo ar lengvatinio PVM taikymo pagrindimą_____ (įrašyti)

4. PASIŪLYMO GALIOJIMO TERMINAS

4.1. Pasiūlymas galioja 3 (tris) mėnesius nuo Pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.

5. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

Atkreipiame Tiekėjų dėmesį, kad Lentelėje Nr. 1 nurodyta Pasiūlyme pateikiama informacija bus viešinama vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis bei Viešųjų pirkimų tarnybos bei teismų formuojama praktika.

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Užpildytos formos ir kita pateikiama informacija ³	Viešinimo pagrindas
1.	Pasiūlymo forma (be priedų)	Viešinama vadovaujantis Pl 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
2.	Tiekėjo rekvizitai ir kita informacija	Viešinama vadovaujantis Pl 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
3.	Paslaugų įkainiai*	Viešinama vadovaujantis Pl 32 straipsnio 2 dalimi, VPT ir teismų formuojama praktika, išskyrus įkainių sudedamąsias dalis.

Lentelėje Nr. 2 prašome nurodyti, ar Pasiūlyme yra konfidencialios informacijos ir kokia Pasiūlyme nurodyta informacija yra konfidenciali bei pateikti konfidencialumą įrodančius dokumentus. Tuo atveju, jei lentelė ar jos dalis nėra užpildoma, laikoma, kad visa Pasiūlymo informacija arba atitinkama jos dalis nėra laikoma konfidencialia.

Lentelė Nr. 2

Eil. Nr.	Užpildytos formos ir kita pateikiama informacija ⁴	Ar dokumentas konfidencialus? (Taip / Ne / Neteikiama)	Kokiu pagrindu atitinkamas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialus
1.	Rašytinis įgaliojimas arba kitas dokumentas, suteikiantis teisę pasirašyti Pasiūlymą (jei taikoma)		
2.	(nurodomi kiti dokumentai)		

* Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos parengtu dokumentu⁵, Tiekėjo, su kuriuo bus sudaroma sutartis šiame pirkime, **pasiūlymo įkainiai bus viešinami**.

Su laimėjusiu Tiekėju sudarytoje sutartyje įkainiai nebus viešinami tik esant **visoms** žemiau nurodytoms aplinkybėms:

1. Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, ne formaliai, bet realiai (laikantis tai sričiai taikomos praktikos) pagrindžia būtinybę išsaugoti tokios informacijos slaptumą;
2. Įkainiai sudaro Tiekėjo komercinę (gamybinę) paslaptį Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 1.116 straipsnio 1 dalies prasme⁶ ir Tiekėjas tai pagrindžia;
3. Įkainių atskleidimas yra siejamas su galimos žalos grėsme ir Tiekėjas pateikia pagrindimą⁷.

³ Atskiri dokumentai ar šiuose dokumentuose pateikiama informacija gali būti nurodoma atskirose eilutėse, atsižvelgiant į informacijos konfidencialumą. Atsižvelgiant į informacijos konfidencialumą, **pateikiami konfidencialumą įrodantys dokumentai ir argumentai**.

⁴ Atskiri dokumentai ar šiuose dokumentuose pateikiama informacija gali būti nurodoma atskirose eilutėse, atsižvelgiant į informacijos konfidencialumą.

⁵ https://vpt.lrv.lt/uploads/vpt/documents/files/mp/konfidenciali_informacija.pdf

⁶ Lietuvos Aukščiausiojo Teismo Civilinių bylų skyriaus 2018 m. sausio 4 d. nutartis civilinėje byloje Nr. e3K-3-16-378/2018.

⁷ Lietuvos Aukščiausiojo Teismo Civilinių bylų skyriaus 2017 m. lapkričio 30 d. nutartis civilinėje byloje Nr. e3K-3-354-690/2017.

Tiekėjui pasiūlymo pateikimo metu nenurodžius visos aukščiau išvardintos informacijos, Perkantysis subjektas papildomai į tiekėją nesikreips dėl įkainių konfidencialumo, o Tiekėjo Pasiūlyme pateiktus įkainius laikys nekonfidencialiais.

Pasirašydamas šį Pasiūlymą, tvirtinu visų kartu su Pasiūlymu pateikiamų dokumentų tikrumą.

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens pareigos, vardas, pavardė, parašas)⁸

⁸ Jei Pasiūlymą Pirkimui pasirašo vadovo įgaliotas asmuo, prie Pasiūlymo turi būti pridėtas rašytinis įgaliojimas arba kitas dokumentas, suteikiantis parašo teisę.